

当事業所は個人情報を取り扱う事業所としての法的責任及び社会的責任を認識し、以下に定める方針に基づき個人情報の保護・管理に努めます。

1. 利用期間

居宅介護支援サービス提供に必要な期間及び契約期間に準じます。

2. 利用目的

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. 事業所内部での利用目的

- ①事業所が利用者等に提供する居宅介護支援サービス
- ②医療・介護保険事務
- ③居宅介護支援サービスの利用にかかる事業所の管理運営業務のうち次のもの
 - 基本情報、居宅サービス計画(ケアプラン)
 - 居宅介護支援サービスの向上
 - 会計、経理
 - 介護事故、苦情、相談、緊急時等の報告

2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ①事業所が利用者等に提供する居宅介護サービスのうち
 - 利用者に医療、居宅介護サービスを提供する他の医療機関、薬局、居宅介護サービス事業者や居宅介護支援事業者、地域包括支援センター等との連携(サービス担当者会議等)、照会の依頼、回答
 - 障害者支援サービス(障害者福祉)に関する保健センター、障害者相談支援事業所、福祉事務所、民生委員、作業所、施設等との連携やサービスの向上
 - 住宅改修を行う場合の建設関連業者、保険者である市町村への状況説明
 - 家族等への心身の状況とサービス提供についての説明
 - その他の委託業務
- ②介護保険事務のうち
 - 保険事務の委託(一部委託を含む)
 - 審査支払い機関への請求書、給付管理表の提出
 - 審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- ③損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

1. 当社内部での利用に係る利用目的

- ①事業所の管理業務のうち次のもの
 - 居宅介護支援サービスや業務の維持・改善の基礎資料
 - 事業所等において行われる学生等の実習への協力
 - 事業所等において行われる事例研究、研修会等
 - 利用者のスナップ写真等の情報誌等への掲載

2. 他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- ①事業所の管理運営業務のうち
 - 外部監査機関、評価機関等への情報提供
 - 関係法令等に基づく行政機関等への情報提供
 - 匿名化を図ったうえでの事例発表
 - 福祉サービスに対する苦情、相談、問題等の早期解決のための関係機関等への情報提供

3. 使用条件

- (1)個人情報の提供は必要最低限とし、サービス提供に係る目的以外、決して利用しない。また、その情報提供は電話、FAX 他電子媒体にて行うこととする。加えて、利用者とのサービス利用に係る契約の締結前からサービス終了後においても、第三者に漏らさない。
- (2)個人情報を使用した会議等の内容や相手方等について経過を記録し、請求があれば開示する。
- (3)個人情報に関する不正アクセス、漏洩、破壊、改ざん等に関して、予防策および適切な是正措置を講じます。

個人情報の使用に係る同意書

個人情報保護方針に定める条件のとおり、私()は、有限会社友星メディカル・居宅介護支援事業所 西陵が、私及び身元引受人、家族等の個人情報を別紙2の利用目的の必要最低限の範囲内で使用、提供、又は収集することに同意します。

令和 年 月 日

有限会社 友星メディカル
取締役 中村 奈美子 殿

本人(利用者)

住 所 _____

氏 名 _____

家族代表 (続柄 _____)

家族以外の場合(続柄 _____)

住 所 _____

氏 名 _____